

## **ПРАВИЛА** **пребывания гостей в Водном комплексе Отеля Eagle House Inn**

### **1. Термины и определения**

1.1. В настоящих Правилах пребывания в Водном комплексе отеля Eagle House Inn используются следующие основные термины и определения:

**Администратор** - уполномоченный сотрудник Службы Ресепшена.

**Сотрудник** - лицо выполняющие функции по обеспечению пребывания гостей.

**Администрация** - организационно-распорядительный персонал отеля.

**Отель** - место временного пребывания и размещенияGuestей.

**Номер** - комната для временного проживания гостя/гостей.

**Водный комплекс** - имущественный комплекс отеля, включающий отдельно стоящее здание по адресу: г. Владивосток, ул. Державина, 11, оборудование, иное имущество, персонал, находящиеся в нем, внешнюю прилегающую территорию, предназначенные для предоставления водных и сопутствующих услуг.

К территории Отеля относятся:

- ресепшн
- кафе
- корпуса для проживания: А, В, D
- водный комплекс
- общие территории
- парковки

К территории Водного комплекса относятся:

- уличная терраса перед Водным комплексом
- входная зона (входная группа, раздевалки, санузел)
- водно-термальная зона (входная группа, сауна, бассейн, душевая).

**Бассейн** - чаша бассейна наполненная водой, глубиной не боле 120 см, относится к категории спа-бассейн/купель, не предназначенный для занятий водными видами спорта, (далее-бассейн/чаша бассейна).

**Анкета Посетителя / Гостя** - одинарный или двойной лист, включающий необходимость внесения данных о Заказчике/Госте (ФИО, дата рождения, номер телефона и другая информация), который заполняется на стойке администратора для заселения в Отель и доступа в Водный комплекс. Форма Анкеты Посетителя / Гостя размещена на сайте [www.eaglehouse.ru](http://www.eaglehouse.ru)

**Бронирование** - запрос Гостя на заселение и последующее проживание в Отеле и использование Водного комплекса, направленный через интернет-сайт, официальные мессенджеры, звонком исполнителю, бронированием на стойке ресепшена, с указанием даты и времени и одобренный Исполнителем.

**Регистрация** - форма возмездного оказания услуг проживания и пребывания в Отеле и Водном комплексе Заказчика. Дает право на проживание в Отеле и проход в Водный комплекс и получение Услуг Отеля.

**Дополнительные услуги** - все остальные услуги Отеля такие как питание, прачечная, приобретение сопутствующих товаров и прочие, помимо Основных услуг, стоимость которых не включена в стоимость проживания Гостя.

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, подавшее заявку на проживание.

**Основные услуги** - услуги по предоставлению средства временного проживания и использование Водного комплекса, включающие в себя посещение сауны, бассейна, стоимость которых включена в стоимость проживания в Отеле.

**Посетитель (Гость)** - физическое лицо, непосредственно получающее услуги отеля. В случае, когда Заказчик и Посетитель не совпадают в одном лице, договор, заключенный Заказчиком в пользу Гостя, признается договором в пользу третьего лица.

**Правила (Правила пребывания)** - правила пребывания в Отеле и настоящие Правила пребывания в Водном комплексе, согласие с которыми является обязательным условием для проживания в Отеле и пребывания на территории Водного комплекса.

**Сайт** - официальный интернет-сайт Отеля, расположенный по адресу: [www.eaglehouse.ru](http://www.eaglehouse.ru)

**Служба ресепшена** - сотрудники, непосредственно осуществляющие прием и регистрацию прибывающих гостей, их ознакомление и последующее консультирование в Отеле по предоставляемым услугам.

**Служба безопасности** - лицензированное охранное предприятие, обеспечивающее безопасность, антитеррористическую защиту, сохранность имущества, внутриобъектового режима на территории Отеля.

**Услуги** – любые услуги (как Основные, так и Дополнительные), оказываемые Гостям на территории Отеля.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с нормативными требованиями, СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 г. № 44, иными правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Правила определяют порядок пребывания Посетителей (Гостей) на территории Отеля и требования, обязательные для соблюдения Гостями на территории Водного комплекса, порядок обслуживания (оказания услуг) Гостей, предъявляемые к Гостям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Отеля и Гостей, условия оплаты, запреты на посещение Водного комплекса и рекомендации Гостям, правила посещения Водного комплекса несовершеннолетними лицами, лицами с ограниченной дееспособностью, недееспособными, лицами с ограниченными возможностями, правила пользования гардеробом, комнатами для переодевания и душевыми, правила поведения в бассейне Водного комплекса, правила посещения парных сауны, правила посещения зоны общественного питания, порядок предоставления Гостям помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций. Иные правила пребывания в Отеле и Водном комплексе в отношении пребывания Гостей не применяются.

2.3. Перед бронированием номера и регистрации в Отеле Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами, заполнить и подписать Анкету Гостя. С момента ознакомления с настоящими Правилами, Гость несет риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Водного комплекса организованной группой лиц ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы; при проживании в Отеле, при посещении Водного комплекса несовершеннолетними, недееспособными, лицами с ограниченной дееспособностью – ответственность за соблюдение настоящих Правил несет сопровождающее их дееспособное лицо.

2.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории Отеля и Водного комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

2.5. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы, номера телефонов Администрации размещены на сайте Отеля и информационных стендах. Книга отзывов и предложений находится на стойке регистрации и оформлена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **3. Общие условия и порядок предоставления услуг**

3.1. Право проживания в Отеле и посещения Водного комплекса предоставляется только Гостям, ознакомленным с настоящими Правилами, принявшим обязанность соблюдать их оплатив проживание в Отеле и подписав Анкету.

3.2. Ключ от Номера дает право Гостю находиться в Водном комплексе до выезда из Отеля в соответствующую дату и время и пользоваться основными услугами Водного комплекса и Отеля без ограничений. Передача ключа другим лицам, не проживающим в Отеле, запрещена.

3.3. Гости имеют право находиться на территории Водного комплекса только в установленные часы работы. Часы работы указаны при входе, в уголке потребителя и на сайте Отеля.

- 3.4. Выход Гостя производится не позднее указанного времени работы, а также досрочно в случае нарушения Гостем правил пребывания, а также при несоблюдении настоящих Правил без компенсации оплаченных средств.
- 3.5. В целях обеспечения безопасности Гостей ведется видеонаблюдение на всей территории Водного комплекса за исключением Номера (комнаты), комнаты для переодевания (раздевалки), душевых, санузлов.
- 3.6. Администрация вправе приостановить прием новых Гостей при превышении норматива нахождения Гостей в Водном комплексе.
- 3.7. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков ограничено, следовательно, Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
- 3.8. В течение всего срока нахождения в Водном комплексе Гость несет ответственность за имущество, переданное ему во временное пользование Администрацией отеля.
- 3.9. В следствии технических неполадок, во время различных мероприятий, а так же в случаях санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, аварийных ситуаций, не зависящих от администрации, связанных с обеспечением безопасности Гостей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств и по иным причинам в Водном комплексе может быть временно запрещено пользование определенными Основными и/или Дополнительными услугами. Администрация так же имеет право временно приостановить работу всего комплекса для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий. О введении указанных запретов Администрация извещает Гостей при регистрации. Размер оплаты услуг в данном случае определяется Администрацией в каждом случае отдельно: либо стоимость Основных услуг соразмерно снижается, либо остается без изменений, о чем извещает Гостей. Гость обязан оплатить проживание в установленном Администрацией размере, с учетом информации о наличии запретов на пользование частью Услуг. В случае невозможности оказания отдельных Услуг по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение стоимости Услуг не осуществляется. Администрация незамедлительно извещает Посетителей о соответствующих ограничениях путем размещения информационных табличек в местах оказания Услуг.

#### **4. Запрет на посещение Водного комплекса**

- 4.1. Правом на посещение Водного комплекса обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.
- 4.2. Посещение Водного комплекса **запрещено:**
- 4.2.1. лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Гостей;
- 4.2.2. лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- 4.2.3. лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- 4.2.4. лицам в период обострения хронических заболеваний;
- 4.2.5. лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- 4.2.6. лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других гостей;
- 4.2.7. лицам в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, под воздействием психотропных или иных одурманивающих веществ;
- 4.2.8. лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Водного комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- 4.2.9. лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещество, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Гостям и Водному комплексу;
- 4.2.10. лицам с крупногабаритными вещами, животными.
- 4.3. При возникновении подозрений относительно наличия у Гостя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация вправе потребовать от Гостя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение Водного комплекса, после чего Гость может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Водного комплекса.

4.4. В целях безопасности, антитеррористической защиты и соблюдения норм СЭС запрещается проносить в Водный комплекс колющие, режущие, стеклянные предметы, собственную еду и напитки (за исключением детского питания).

4.5. Посетители Водного комплекса, нарушившие указанные в настоящем разделе запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

## 5. Порядок бронирования услуг, оформления и регистрации Гостей

5.1. Бронирование услуг Гость осуществляет посредством звонка на номер 89532203070 или обращением через официальные мессенджеры «Телеграмм» или «WhatsApp». За сутки до посещения отправляется подтверждение бронирования со ссылкой на сайт, где расположены актуальные тарифы, режим работы, правила проживания в Отеле и настоящие правила для предварительного ознакомления.

5.2. Проход Гостя в Водный комплекс производится после регистрации в Отеле.

5.3. Гостю при регистрации выдаются Анкета Посетителя / Гостя для заполнения и ключ от Номера на все время пребывания.

5.4. Гость, подписывающий Анкету Посетителя/Гостя, подтверждает, что получил полную и достоверную информацию, касающуюся:

- — настоящих Правил пребывания в Водном комплексе;
- — Правил проживания в Отеле;
- — Положения о порядке учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей;
- — несения ответственности за своих детей / иных подопечных;
- — размера оплаты за Основные и Дополнительные услуги Отеля;
- — Положения о порядке обработки и хранения персональных данных Гостя;
- — режима работы и условиях получения основных и дополнительных услуг;
- — режима соблюдения масочного режима, социального дистанцирования и прочих ограничений.

Вся вышеперечисленная информация доводится Гостю в свободном доступе методом размещения на сайте Отеля, на месте оказания услуг в уголке Потребителя и по запросу озвучивается непосредственно Администраторами Службы ресепшена, при оформлении Гостя на стойке Администратора.

5.5. Регистрация в Отеле и пребывания в Водном комплексе несовершеннолетних граждан, а также лиц, ограниченных в дееспособности или недееспособных, осуществляется путем внесения о них данных в Анкету Посетителя/Гостя его родителем / законным представителем или иным совершеннолетним дееспособным сопровождающим.

5.6. Администратор при наличии сомнений в возрасте Гостя вправе потребовать от него предъявления документа, удостоверяющего личность, и отказать в предоставлении услуг при его непредставлении.

5.7. Лицам, нарушающим общественный порядок или настоящие Правила, Администрация имеет право отказать в предоставлении дальнейших услуг Отеля без возмещения каких-либо понесенных затрат.

## 6. Правила поведения Гостей на территории Водного комплекса

6.1. Гостю необходимо предварительно обследоваться у врача для подтверждения отсутствия противопоказаний к пользованию услугами бани, сауны, хамама, бассейна, джакузи, массажа и спа, возможного наличия аллергических реакций.

6.2. При возникновении недомогания Гостю следует немедленно прекратить пребывание в Водном комплексе.

6.3. При наличии у Гостя детей и/или иных подопечных, Гость обязан обеспечить постоянный присмотр за ними.

6.4. Прием продуктов питания и напитков должен производиться Гостями исключительно в специально отведенных для этого местах на территории отеля.

6.5. Вход в зону бассейна Водного комплекса осуществляется в сменной обуви предназначенной для бассейна .

6.6. На территории Водного комплекса Посетителям **СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

6.6.1. оставлять детей и иных подопечных без присмотра;

6.6.2. посещать Водный комплекс при физическом или эмоциональном недомогании;

- 6.6.3. пользоваться услугами Водного комплекса при наличии хронических заболеваний, недавно перенесённых острых заболеваний, при которых могло возникнуть ограничение физических нагрузок;
- 6.6.4. проносить в Водный комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, сильнодействующие, сильно пахнущие, пачкающие вещества и предметы, изделия из стекла, в том числе посуду, иные опасные предметы, кальяны, наркотические и психотропные средства, животных;
- 6.6.5. курить табачные изделия, электронные средства для курения, вейпы, кальяны и пр., за исключением специально отведенных мест;
- 6.6.6. употреблять алкогольные напитки, курить;
- 6.6.7. употреблять наркотические или одурманивающие средства, токсичные вещества;
- 6.6.8. посещать Водный комплекс в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 6.6.9. пользоваться услугами Водного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;
- 6.6.10. использовать во всех помещениях источники открытого огня, за исключением мест для курения;
- 6.6.11. пользоваться на территории Водного комплекса стеклянной тарой, посудой;
- 6.6.12. обучение плаванию и любые другие обучающие занятия без согласования с Администрацией;
- 6.6.13. приносить и употреблять собственную еду и напитки (за исключением питьевой воды), осуществлять приготовление пищи;
- 6.6.14. нарушать общественный порядок и общепринятые правила и нормы поведения, бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь;
- 6.6.15. совершать поступки и действия, демонстрирующие неуважительное отношение к сотрудникам Водного комплекса и его гостям;
- 6.6.16. проявлять любые виды дискриминации и неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;
- 6.6.17. нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), использовать ненормативную лексику;
- 6.6.18. мусорить, нарушать санитарные нормы и требования по поддержанию чистоты в Водном комплексе (выбрасывать мусор вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);
- 6.6.19. выносить из Водного комплекса белье, полотенца, иной инвентарь и имущество;
- 6.6.20. применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу Водного комплекса, его персонала, иныхGuestов;
- 6.6.21. входить в служебные и технические помещения Водного комплекса, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям. Гости, проникшие в служебные и технические помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье;
- 6.6.22. самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование Водного комплекса;
- 6.6.23. лить воду или другую жидкость на электрические установки, печи, каменки;
- 6.6.24. пользоваться нештатными (не предусмотренными оснащением Водного комплекса) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.;
- 6.6.25. оставлять включенными электроприборы, уходя из Водного комплекса;
- 6.6.26. накрывать торшеры и лампы;
- 6.6.27. использовать инвентарь и иное имущество Водного комплекса не по прямому назначению;
- 6.6.28. переставлять мебель в Водном комплексе;
- 6.6.29. делать дубликаты ключей и передавать их третьим лицам;
- 6.6.30. фотографировать и вести видеосъёмку других посетителей в местах личной гигиены, таких как: комнаты для переодевания, душевые, санузлы;
- 6.6.31. запрещена профессиональная фото- и видеосъёмка в коммерческих целях без разрешения Администрации;
- 6.6.32. запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией;
- 6.6.33. запрещено использование изображения символики (логотипа) Отеля, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Водном комплексе, обладает только Исполнитель.
- 6.7. Гости обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

6.8. Гостям не рекомендуется вносить в Водный комплекс дорогие и ценные вещи, которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

6.9. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Водного комплекса лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования парными, бассейном и сауной.

## **7. Обязанности и права Гостей**

### **7.1. Гости, пребывающие в Водном комплексе, обязаны:**

7.1.1. оценить свои физические способности и состояние здоровья для принятия решения о пользовании теми или иными Услугами Водного комплекса;

7.1.2. при малейших недомоганиях покинуть территорию Водного комплекса;

7.1.3. обеспечить постоянный присмотр за детьми или иными своими подопечными;

7.1.4. строго соблюдать Правила пребывания, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Водного комплекса, в том числе требования медицинского и административного персонала бассейнов в части соблюдения санитарно-гигиенических требований, требования инструкторов, службы охраны, указания и инструкции (пиктограммы), размещенные в соответствующих местах оказания Услуг, в целях обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Водного комплекса;

7.1.5. соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Водного комплекса и не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

7.1.6. предъявлять документ, удостоверяющий личность, по запросу Администрации;

7.1.7. в целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов предъявлять Администрации содержимое личных вещей для осмотра;

7.1.8. выполнять правила проживания в Отеле и правила пребывания в Водном комплексе;

7.1.9. своевременно (при выезде из отеля) оплатить все услуги, которые были предоставлены Гостю, и сдать ключ;

7.1.10. соблюдать иные правила и инструкции, установленные Исполнителем и находящиеся для ознакомления в удобном для обозрения месте;

7.1.11. строго соблюдать инструкции по пользованию бытовыми электроприборами;

7.1.12. бережно относиться к имуществу Водного комплекса (помещениям, оборудованию и инвентарю), не допуская его порчи или утраты. После окончания сеанса Гость Водного комплекса должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование;

7.1.13. обеспечивать сохранность и не нарушать работу смонтированных инженерных систем;

7.1.14. экономно расходовать энергоресурсы (электроэнергию, тепло), а также воду;

7.1.15. соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования, выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;

7.1.16. возмещать причиненный материальный ущерб, вред здоровью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором, приказом Исполнителя о возмещении материального ущерба, причиненного помещениям, инвентарю, оборудованию Водного комплекса;

7.1.17. в случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, незамедлительно сообщить об этом Администрации;

7.1.18. при обнаружении неисправностей в помещении или санитарно-техническом и ином оборудовании, находящемся в нем, незамедлительно сообщать о них Администрации;

7.1.19. при возникновении чрезвычайного происшествия сообщить о нем Администратору или сотруднику Водного комплекса;

7.1.20. соблюдать режим пребывания и рабочие часы Водного комплекса;

7.1.21. выполнять иные обязанности, соблюдать иные запреты и ограничения, предусмотренные настоящими Правилами.

### **7.2. Посетители Водного комплекса имеют право:**

7.2.1. пользоваться территорией Водного комплекса при наличии актуальной регистрации в отеле;

7.2.2. пользоваться услугами Водного комплекса с соблюдением требований настоящих Правил;

- 7.2.3. требовать от Администрации предоставления услуг, отвечающих требованиям безопасности и санитарно-гигиеническим нормам;
- 7.2.4. получать от сотрудников Отеля необходимую информацию в случае возникновения каких-либо неясностей или вопросов;
- 7.2.5. бесплатно пользоваться шезлонгами/лежаками, находящимися на территории водно-термальной зоны;
- 7.2.6. при неоказании или ненадлежащем оказании Услуг – требовать соразмерного уменьшения оплаты услуг, за исключением случаев, специально оговоренных в настоящих Правилах.

## **8. Права и обязанности Администрации**

### **8.1. Администрация Отеля обязана:**

- 8.1.1. предоставлять полную, достоверную и своевременную информацию о порядке предоставления Услуг и их стоимости;
- 8.1.2. обеспечить оказание Услуг, отвечающих требованиям безопасности;
- 8.1.3. обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям действующего законодательства, СанПиН, СП и иных нормативов; обеспечить техническое и санитарное состояние помещений, оборудования и воды в бассейне и сауне Водного комплекса установленным нормам;
- 8.1.4. при поступлении от Гостей жалоб или иных сообщений о дефектах, авариях, чрезвычайных происшествиях, или обстоятельствах, которые грозят их наступлением – незамедлительно принимать все возможные меры реагирования и устранять причины, послужившие основанием для их возникновения.

### **8.2. Администрация Отеля имеет право:**

- 8.2.1. требовать от Гостя полной оплаты надлежаще оказанных услуг, в том числе полного возмещения причиненного Гостем материального ущерба;
- 8.2.2. потребовать предъявления документов, удостоверяющих личность, в случаях необходимости подтверждения возраста Гостя, а также в целях идентификации его личности при причинении Гостем материального ущерба имуществу, оборудованию или инвентарю Водного комплекса, причинении материального ущерба или вреда здоровью другим Гостям, персоналу Водного комплекса и в иных случаях по усмотрению Администрации;
- 8.2.3. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей Гостей;
- 8.2.4. не допускать на территорию Отеля и Водного комплекса лиц, не давших согласие на соблюдение настоящих Правил, нарушающих настоящие Правила;
- 8.2.5. при несоблюдении Гостем настоящих Правил, законных требований персонала Отеля/ Водного комплекса, не этичном поведении по отношению к другим Гостям или сотрудникам – ограничить оказание Услуг Гостю как по времени, так и по составу Услуг, а в случае неоднократного или грубого нарушения – аннулировать регистрацию в Отеле и удалить с территории Водного комплекса лицо, нарушившее Правила, без возмещения стоимости пребывания на территории отеля. При этом Гость обязан оплатить все заказанные им услуги и возместить причиненный ущерб;
- 8.2.6. силами Службы безопасности Водного комплекса, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.2.5. Правил, задержать Гостя, причинившего материальный ущерб или вред здоровью, до идентификации его личности, а при необходимости – до приезда сотрудников полиции;
- 8.2.7. в любое время внести изменения в список предоставляемых Услуг и/или их расценки, режим работы Отеля и Водного комплекса, с незамедлительным опубликованием изменений на сайте и размещением на стойке регистрации, после чего изменения считаются доведенными до неопределенного круга лиц и вступившими в силу;
- 8.2.8. остановить (приостановить) работу бассейна, сауны или всего Водного комплекса, в следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Гостей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;
- 8.2.9. ограничить доступ Гостей на территорию Водного комплекса в случае проведении специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой Водного комплекса в целом; при превышении количественного норматива нахождения Гостей на территории Водного комплекса.

## **9. Правила посещения Водного комплекса несовершеннолетними лицами.**

- 9.1. К посещению Водного комплекса допускаются дети с 3-х летнего возраста.
- 9.2. Посещение Водного комплекса детьми рекомендуется в сопровождении взрослого того же пола, что и ребенок ввиду запрета доступа детей противоположного пола от 3 лет и старше в зоны, разделенные по гендерному принципу.
- 9.3. Несовершеннолетние до 16 лет (малолетние) допускаются к посещениям Водного комплекса только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Водного комплекса. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет.
- Несовершеннолетние старше 3-х лет не допускаются в мужские и женские зоны противоположного пола. Несовершеннолетние до 16 лет допускаются к посещению Водного комплекса до 22:00 часов. За пределами указанного времени ответственность за нахождение в Водном комплексе полностью несут родители или сопровождающий взрослый (Закон приморского края от 29 декабря 2004 года N 217-КЗ «О защите прав ребенка в Приморском крае»).
- 9.4. Несовершеннолетние от 16 до 18 лет допускаются к самостоятельным посещениям Водного комплекса только при наличии письменного согласия на фирменном бланке водного комплекса, заполненного родителем или иным законным представителем на такое самостоятельное посещение, с предъявлением документов, удостоверяющих личность.
- Несовершеннолетние от 16 до 18 лет допускаются к посещению Водного комплекса до 22.00 часов (Закон приморского края от 29 декабря 2004 года N 217-КЗ «О защите прав ребенка в Приморском крае»).
- 9.5. При посещении Водного комплекса несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иной сопровождающий его взрослый.
- 9.6. При посещении Водного комплекса группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы (сопровождающий). На каждых пятерых несовершеннолетних посетителей от 6 до 14 лет в группе обязан быть 1 взрослый сопровождающий, который обязан присутствовать на территории вместе с сопровождаемыми посетителями. Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра всех посетителей своей группы.
- 9.7. Родители / законные представители и иные сопровождающие совершеннолетние лица несут полную ответственность в период нахождения своих подопечных в Водном комплексе, и не имеют права передавать ответственность другим лицам. Ребенок должен быть постоянно под присмотром сопровождающих лиц. Помните, что для утопления ребенка достаточно уровня воды глубиной всего 5 см. Ребенок должен находиться под постоянным наблюдением также на всей территории Водного комплекса для предупреждения падения с высоты и получения других травм.
- 9.8. Несовершеннолетние Посетители не находятся под надзором Водного комплекса, надзор за ними является обязанностью родителей / законных представителей или иных сопровождающих совершеннолетних лиц.
- 9.9. Дети до 7-и лет должны находиться в бассейнах и сауне в трусиках (подгузниках) для плавания в обязательном порядке.
- 9.10. Не рекомендуется кормить ребенка менее чем за 1 час до посещения Водного комплекса.
- 9.11. Сопровождающий несовершеннолетнего взрослый несет ответственность за траты и покупки (приобретение Дополнительных услуг), совершенные ребенком.

#### **10. Правила посещения Водного комплекса недееспособными лицами, лицами с ограниченной дееспособностью, с ограниченными возможностями.**

- 10.1. Администрация вправе отказать в предоставлении услуг Водного комплекса лицу, поведение которого имеет признаки психического расстройства, невозможности понимать значение своих действий или руководить ими, видимого несоответствия уровня психического развития биологическому возрасту, если такой посетитель не сопровождается дееспособным взрослым сопровождающим.
- 10.2. Признанные судом недееспособными или ограниченными в дееспособности лица вправе посещать Водный комплекс только в сопровождении опекуна / попечителя того же пола, либо самостоятельно при условии наличия письменного согласия опекуна / попечителя на такое самостоятельное посещение, с предъявлением документов, удостоверяющих личность.

10.3. Администрация вправе потребовать у лица, имеющего инвалидность, справку от врача о возможности посещения бассейна без сопровождающего лица.

10.4. Недееспособные, ограниченно дееспособные посетители не помещаются под надзор Водного комплекса, надзор за ними является обязанностью сопровождающих их опекунов / попечителей.

10.5. Сопровождающий недееспособного или ограниченно дееспособного несет ответственность за траты и покупки (приобретение Дополнительных услуг), совершенные им.

## **11. Правила пользования раздевалкой, душевыми, санузлами и фенной. Забытые и потерянные вещи.**

11.1. После входа в входную зону Водного комплекса Посетитель должен:

- пройти в раздевалку;
- на входе в раздевалку обуть сменную обувь, предназначенную для бассейна;
- переодеться, надеть личную купальную одежду (купальник или плавки, сменную обувь);
- пройти в водно-термальную зону и воспользоваться душевой перед посещением бассейна и сауны Водного комплекса.

11.2. Нахождение за пределами раздевалки в водно-термальной зоне разрешено только в купальном костюме и специальной обуви, предназначенной для бассейна.

11.3. Раздевалки, душевые, санузлы делятся на мужские и женские. Нахождение в соответствующей раздевалке, душевой лиц другого пола запрещено, за исключением детей до 3-х лет.

11.4. Правила пользования раздевалкой

· посетитель может выбрать любое свободное место для хранения личных вещей и воспользоваться только свободной полкой для одежды;

выбрать можно любой свободный шкафчик;

11.5. При обнаружении пропажи личных вещей из раздевалки или их утери Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

11.6. Посетитель по приходу в водно-термальную зону должен тщательно помыться в душе с применением средств гигиены. В душе запрещено снимать купальную одежду.

11.7. После окончания пребывания в водно-термальной зоне Посетитель принимает душ, вытирается полотенцем и только после этого переходит в раздевалку.

11.8. В раздевалках, душевых, санузле, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

11.8.1. ходить босиком или в бахилах. Передвигаться необходимо только в специальной обуви предназначенной для бассейна;

11.8.2. в раздевалках запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами;

11.8.3. пользоваться аэрозолями, сильно парфюмированными средствами, наносить на тело до посещения водно-термальной зоны косметические, ароматические, медицинские или иные другие средства;

11.8.4. использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.);

11.8.5. разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество Водного комплекса (мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства, шезлонги);

11.8.6. выход за пределы раздевалки на территорию водно-термальной зоны с пакетами, сумками, крупногабаритными вещами, за исключением сумок с банными принадлежностями.

11.9. Если Посетитель оставил личное имущество в раздевалке либо на территории Водного комплекса к моменту его закрытия в соответствующую дату оказания услуг, Служба ресепшена создает комиссию и делает опись имущества Посетителя. После проведения описи личное имущество Посетителя, включая материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, размещается в камере хранения. Действия с потерянными/забытыми вещами, срок хранения и период утилизации в зависимости категории забытой вещи определяется Положением о порядке учета, хранения и утилизации забытых вещей.

## **12. Правила посещения Сауны**

12.1. Посещение парных лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями, беременными следует осуществлять только после консультации врача.

12.2. Дети в возрасте до 16 лет (малолетние), а также несовершеннолетние в возрасте от 16 до 18 лет, если они пришли с сопровождающими взрослыми, должны находиться в парной только под присмотром сопровождающих их совершеннолетних лиц.

12.3. Посетители обязаны выполнять рекомендации и требования сотрудников Отеля, реагировать на их сигналы и предупреждения, а также соблюдать указанные правила посещения парной.

12.4. Вход в водно-термальные зоны осуществляется строго в купальных костюмах. Исключением являются только раздевалки.

12.5. Передвижение по территории водно-термальных зон осуществляется в тапочках.

12.6. При нахождении в водно-термальных зонах Посетители могут использовать индивидуальные полотенца.

12.7. Отдыхать на шезлонгах/лежаках, полках разрешено только предварительно покрыв шезлонг/лежак полотенцем.

12.8. После посещения парных, перед окунанием в бассейн, обязательно принимать специально предусмотренный обмывочный душ. Такой душ расположен на выходе из сауны слева, напротив бассейна. Для сокращения времени их использования обмывочные души изначально настроены на автоматическое отключение.

12.9. Для предупреждения развития опасных для жизни и здоровья осложнений время и кратность посещения парной ограничена:

- для детей в возрасте 3-14 лет: один заход с пребыванием на нижней полке не более 2-3 минут;

- для детей старше 14 лет: один заход до 10 минут с пребыванием на нижней полке;

- для взрослых: не более 3-х заходов в парную по 10-15 минут с обязательным охлаждением тела между заходами не менее 10-15 минут.

12.10. Посещение парной возможно не ранее, чем через 15-30 минут после физической нагрузки.

12.11. Перед посещением парной не рекомендуется принимать пищу, обезболивающие, противовоспалительные средства, пить чай или кофе, алкоголь.

12.12. Необходимо покинуть парную при первых признаках дискомфорта или беспокойства.

12.13. Перед посещением парной рекомендуется принять душ комнатной температуры и выпить несколько стаканов чистой воды или изотонического спортивного напитка. Охлаждение тела между заходами в парную и после ее посещения также производится с помощью душа с водой комнатной температуры.

12.14. Прием холодного душа и окатывание холодной водой сразу же по выходе из парной (без предварительного остывания в течение 5-10 минут) может быть опасно для здоровья и жизни, особенно для лиц, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями.

12.15. Во время нахождения в сауне, во избежание ожогов, необходимо не допускать соприкосновения с поверхностями, имеющими высокую теплопроводность (металл, камень).

12.16. До посещения парной рекомендуется снять с себя металлические украшения и надеть специальный головной убор.

12.17. **Абсолютные ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ** для посещения парной:

период менструации, любой острый воспалительный процесс, головная боль, травмы, повреждения и заболевания кожи и слизистых оболочек, онкологические заболевания, перенесенные черепно-мозговая травма, инсульт - до 1 года спустя, инфаркт миокарда (до 3-х месяцев спустя), туберкулез, заболевания, нарушающие потоотделение, гипертония, ортостатическая гипотензия, нестабильная форма ишемической болезни, токсикоз беременных, беременность сроком до 14 недель, аритмии, судорожные расстройства, наличие кардиостимуляторов или металлических имплантов, силиконовых имплантов молочной железы, геморрагические заболевания, сахарный диабет, хронические заболевания внутренних органов (особенно если болезни часто обостряются), высокая температура тела, сильная усталость. После выполнения любых косметологических процедур обязательна консультация и/или разрешение лечащего врача-косметолога или косметолога-эстетиста на посещение водно-термальных зон, бань и саун.

12.18. **Посещение парной НЕ РЕКОМЕНДОВАНО:**

12.18.1. при приеме следующих лекарственных средств: бета-блокаторы, диуретики, антиаритмические средства, антидепрессанты, бронхорасширяющие средства, противовоспалительные средства;

12.18.2. лицам с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

12.19. При использовании парных строго **ЗАПРЕЩЕНО:**

- 12.19.1. плескать воду или ароматические средства на печь (каменку), накрывать чем-либо печь; 13.19.2. регулировать приборы, находящиеся в помещениях парных, самостоятельно менять установки температуры;
- 12.19.3. пользоваться кремами, мазями, маслами, скрабами, аэрозолями;
- 12.19.4. в помещениях парных употреблять еду, напитки;
- 12.19.5. оставлять в парных полотенца и одежду;
- 12.19.6. использовать парные в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.);
- 13.19.7. сушить в помещениях парных полотенца и личные вещи;
- 12.19.8. пользоваться вениками;
- 12.19.9. входить в помещения парных, на которых висят запрещающие таблички.

### **13. Правила поведения в бассейне. Противопоказания.**

- 13.1. Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования бассейнами.
- 13.2. При посещении бассейна Посетитель обязан находиться в купальном костюме. Дети в возрасте до 7-и лет должны использовать специальный подгузник для плавания, подобранный по размеру. Перед занятием обязательно посещение ребенком туалета. Купальный костюм предполагает наличие бюстгальтера и плавок, либо может быть цельным (для женщин) и плавок или пляжных шорт (для мужчин), предназначенных для купания. Купальный костюм должен состоять из специальных материалов, рекомендованных производителем для посещения водных объектов: спандекс, эластан, спанцель, вайрин, эспа, тактель, микрофибра, нейлон, хлопок с лайкрой, полиэстер и т.п.
- 13.3. При наличии длинных волос обязательна фиксация их резинкой, использование шапочки.
- 13.4. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители должны использовать для передвижения сменную обувь на резиновой подошве (тапочки).
- 13.5. Родители, сопровождающие детей, взрослые посетители, сопровождающие иных подопечных, обязаны контролировать все действия детей / иных подопечных и соблюдение ими Правил пребывания в Водном комплексе.
- 13.6. При входе в Водный комплекс Посетитель обязан внимательно изучить информацию с правилами пользования и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.
- 13.7. На всей территории Водного комплекса **ЗАПРЕЩЕНО:**
  - 13.7.1. бегать, прыгать, кричать, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики;
  - 13.7.2. прыгать, нырять в бассейн, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой;
  - 13.7.3. погружаться в воду бассейна с нанесенными на тело косметическими, ароматическими, медицинскими или иными другими средствами, применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;
  - 13.7.4. засорять воду бассейна, бросать в бассейны посторонние предметы, кроме предметов, специально предназначенных для использования в бассейнах, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов;
  - 13.7.5. входить в воду с едой, напитками, жевательной резинкой; пластырем, бинтами и любыми другими посторонними предметами;
  - 13.7.6. входить в воду в состоянии алкогольного или иного опьянения;
  - 13.7.7. запрещено нахождения в чаше бассейна в плавательных масках, плавательных очках из закаленного стекла, стеклянных очках с диоптриями и без, пользоваться трубкой для ныряния, ластами;
  - 13.7.8. плавать с распущенными волосами;
  - 13.7.9. игнорировать указания о глубине бассейна;
  - 13.7.10. пить воду из бассейна;
  - 13.7.11. пользоваться бассейном и другими услугами водно-термальной зоны с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Водного комплекса;
  - 13.7.12. на всей территории водно-термальной зоны запрещается находиться в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде. Посетители в уличной одежде, нижнем белье, джинсовых и хлопчатобумажных шортах, футболках, топах не купального назначения не допускаются к нахождению в водно-термальных зонах.

- 13.8. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться санузелом (туалетом).
- 13.9. В случае опорожнения Посетителем мочевого пузыря и/или кишечника в бассейне, Администрация имеет право закрыть данный бассейн или джакузи. При этом услуга для этого Посетителя считается оказанной. В случае намеренного загрязнения бассейна или джакузи (с последующей отменой предоставления Услуг) Администрация имеет право отказать в обслуживании Посетителю с последующем взиманием компенсации (штрафа).
- 13.10. Посетители обязаны беспрекословно выполнять требования администрации и сотрудников Отеля.
- 13.11. Перед использованием Водного комплекса Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования услуг Посетители могут получить от администраторов и сотрудников Отеля, из настоящих правил, указаний и инструкций.
- 13.12. Наличие пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм в полной мере ложится на Посетителя, который не снял украшения с мест пирсинга.
- 13.13. Посетители пользуются Услугами под свою ответственность на свой страх и риск, предварительно оценив возможности и состояние здоровья.
- 13.14. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен покинуть территорию Водного комплекса.
- 13.15. Администрация предупреждает, что в процессе пользования услугами, купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.
- 13.16. Противопоказания и характеристики бассейна приведены в Приложении № 1 к правилам пребывания гостей в Водном комплексе Отеля Eagle House Inn.**
- 13.17. Противопоказания и характеристики сауны приведены в Приложении № 2 к правилам пребывания гостей в Водном комплексе Отеля Eagle House Inn.**

#### 14. Ответственность сторон

- 14.1. В случае утраты или повреждения имущества Водного комплекса по вине Посетителя или его подопечных лиц, он обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 14.2. За ущерб, нанесенный Водному комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, недееспособными, ограниченно дееспособными, несут ответственность их родители, опекуны, попечители.
- 14.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними детей, иных подопечных с Правилами Водного комплекса и за соблюдение настоящих Правил.
- 14.4. Сопровождающие несовершеннолетних / недееспособных / ограниченно дееспособных лица несут ответственность за траты и покупки (приобретение Дополнительных услуг), совершенные их подопечными при помощи электронного браслета. При выходе из Водного комплекса сопровождающее лицо обязано оплатить все Дополнительные услуги как свои, так и совершенные своим подопечным.
- 14.5. Исполнитель не несет ответственности за несовершеннолетних Посетителей, Посетителей с ограниченной дееспособностью или недееспособных, в том числе за состояние здоровья и возможный травматизм, если данные Посетители пришли с сопровождающими их дееспособными лицами, и те оставили их без присмотра.
- 14.6. Администрация не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Водного комплекса.
- 14.7. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приема Посетителями принесенных с собой продуктов питания и напитков.
- 14.8. Посетитель, понесший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Водного комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в

дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

14.9. Деньги и ценные вещи рекомендуется держать в камере хранения на Ресепшене. Отель не несет ответственности за сохранность денег, личных вещей или ювелирных украшений Посетителей или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования услугами. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Водного комплекса.

14.10. Забытые вещи регистрируются сотрудниками в журнале и сдаются на хранение Администрации.

14.11. Персонал Водного комплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

14.12. По фактам неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителями Правил Администраторы или сотрудники Службы безопасности составляют соответствующие акты нарушения Правил. Данные акты являются основанием для ограничения или прекращения оказания услуг.

14.13. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

Несоблюдение Правил является основанием для удаления Посетителя из Водного комплекса, без какого-либо денежного возмещения.

14.14. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

14.15. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования Посетителем инженерно-технического оборудования Водного комплекса.

14.16. В случае нарушения установленных Правил Администрация вправе отказать в предоставлении Услуги, прервать оказание Услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

14.17. В случае нарушения Водным комплексом настоящих Правил или действующего законодательства защита прав Посетителей осуществляется в порядке, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

14.18. Контроль за исполнением требований настоящих Правил в Водном комплексе осуществляет Администрация Водного комплекса.

## **15. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

- 15.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожара и прочего, Посетители не должны поддаваться панике.
- 15.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала Водного комплекса.
- 15.3. После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть Водный комплекс, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.
- 15.4. Взрослые дееспособные Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей / иных своих подопечных.
- 15.5. Покидая Водный комплекс, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них.

## **16. Управление Правилами**

- 16.1. Анализ и проверка на актуальность настоящих Правил проводится Администрацией по мере необходимости. Администрация несет ответственность за поддержание Правил в актуальном состоянии.
- 16.2. Решение об инициировании актуализации Правил принимает Администрация на основании изменений и дополнений законодательства и подзаконных актов, решений высшего руководства, предложений сотрудников Водного комплекса и Посетителей, результатов применения Правил в Водном комплексе, анализа зарегистрированных и устраненных несоответствий или рекомендаций внутренних, или внешних аудиторов.
- 16.3. Настоящие Правила, изменения и дополнения к ним утверждаются Администрацией, вводятся в действие с момента утверждения и действуют до отмены.
- 16.4. Правила размещаются на Сайте Отеля, на информационном стенде («Уголок потребителя») и иных местах на территории Водного комплекса.
- 16.5. С момента опубликования Правил на Сайте Водного комплекса и в Уголке потребителя Правила считаются доведенными до сведения неопределенного круга лиц.

**БАССЕЙН (не для занятий водными видами спорта)**

**Описание:**

**Длина 10 м**

**Ширина 4 м**

**Глубина 120 см**

**Объем воды 48 куб.м**

**Температура воды 23-26 градусов цельсия**

**Вместимость 25 человек**

**Тип и назначение: спа-бассейн/купель (не для занятий водными видами спорта)**

**Противопоказания:**

Людам с сердечной, почечной и печеночной недостаточностью, туберкулезом или сифилисом, пневмонией, гриппом, ангиной и другими вирусными инфекциями, повышенная температура тела, кишечными расстройствами или инфекциями, аллергией, эпилепсией, кровотечениями в брюшной полости, любые другие кровотечения, после травмы головного мозга, грибковые недуги, чешуйчатый лишай при значительном распространении, гельминтозы, лихорадка, хронические гнойные заболевания кожи, пороки клапанов сердца, гемодинамически значимые, ишемическая болезнь сердца, стенокардия напряжения, гипертоническая болезнь III стадии, артериальная гипертензия, протекающая с частыми кризами, общий выраженный атеросклероз, тиреотоксический синдром (диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома), трофические язвы, хронический нефрит вне стадии стойкой ремиссии, хронические заболевания женских половых органов с частыми обострениями, беременность свыше 6 месяцев, беременность любого срока с угрозой выкидыша, хронический гнойный отит, хронические заболевания придаточных полостей носа с частыми обострениями, острый конъюнктивит, глаукома III - IV ст., венерические заболевания, пиодермия, заразные кожные заболевания, ихтиоз в выраженной форме, пароксизмальные формы аритмий, сопровождающиеся выраженными нарушениями гемодинамики, наличие сердечной недостаточности.

**САУНА «Финская»**

**Описание:**

**Температура воздуха 65-85 С**

**Влажность воздуха 10-15 %**

**Площадь 10 кв.м**

**Вместимость 10-12 человек**

**Тип печи: электрическая каменка**

**Противопоказания :**

Заболевания, при которых запрещены большие нагрузки: гипертония II и III степени, ишемическая болезнь сердца II и III степени пороки сердца, артерий и т.д., хронические заболевания органов дыхания. Состояния после массивных кровопотерь: кровотечения, Тромбоэмболическая болезнь. Заболевания почек и желчнокаменная болезнь. Сахарный диабет. Эпилепсия. Простудные и инфекционные заболевания в стадии обострения. Грибковые заболевания кожи. Кожно-венерические болезни. людям с сердечной, почечной и печеночной недостаточностью, туберкулезом или сифилисом, пневмонией, гриппом, ангиной и другими вирусными инфекциями, повышенная температура тела, кишечными расстройствами или инфекциями, аллергией, эпилепсией, кровотечениями в брюшной полости, любые другие кровотечения, после травмы головного мозга, чешуйчатый лишай при значительном распространении, гельминтозы, лихорадка, хронические гнойные заболевания кожи, пороки клапанов сердца, гемодинамически значимые, ишемическая болезнь сердца, стенокардия напряжения, гипертоническая болезнь III стадии, артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами, общий выраженный атеросклероз, тиреотоксический синдром (диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома), трофические язвы, хронический нефрит вне стадии стойкой ремиссии, хронические заболевания женских половых органов с частыми обострениями, беременность свыше 6 месяцев, беременность любого срока с угрозой выкидыша, хронический гнойный отит, хронические заболевания придаточных полостей носа с частыми обострениями, острый конъюнктивит, глаукома III - IV ст., венерические заболевания, пиодермия, заразные кожные заболевания, ихтиоз в выраженной форме. Абсолютные противопоказания для посещения сауны: критические дни, любой острый воспалительный процесс, головная боль, травмы, повреждения кожи и слизистых оболочек, онкологические заболевания, перенесенные черепно- мозговая травма, инсульт - до 1 года спустя, инфаркт миокарда (до 3-х месяцев спустя), заболевания, нарушающие потоотделение, гипертония, ортостатическая гипотензия, нестабильная форма ишемической болезни, токсикоз беременных, беременность сроком до 14 недель, аритмии, судорожные расстройства, наличие кардиостимуляторов или металлических имплантов, силиконовых имплантов молочной железы, геморрагические заболевания, сахарный диабет. Нельзя посещать баню во время заболеваний, находящихся в острых стадиях: температура, лихорадка или любого рода воспалительные процессы, все это только обострит болезнь. Также от горячего пара стоит отказаться любительницам косметологических услуг. Посещение сауны не рекомендовано при приеме следующих лекарственных средств: бета-блокаторы, диуретики, антиаритмические средства, антидепрессанты, бронхорасширяющие средства, противовоспалительные средства.